### ПОЛИТИКА РУКОВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ АО «НИДЕК АСИ ВЭИ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

## 1.1 <u>Руководство АО «Нидек АСИ ВЭИ» несёт ответственность за качество процессов и продукции.</u>

Генеральный директор и руководство организации АО «Нидек АСИ ВЭИ» несут полную ответственность за качество продукции и все виды деятельности Организации.

Путем строгой регламентации полномочий и обязанностей мы достигаем личной ответственности за качество продукции каждого работающего на всех уровнях производства.

Все недостатки в работе сотрудников компании изучаются руководителями подразделений с целью выявления своих ошибок в управлении.

# 1.2 Постоянно измеряется и обеспечивается выполнение всех требований потребителя.

Мы создаём устойчивое доверие потребителей путём точного и полного учёта их пожеланий, путём качественно выполненных работ в установленные сроки и оказанием технической поддержки после окончания гарантийного срока эксплуатации нашей продукции.

Мы обеспечиваем постоянный интерес потребителей и заказчиков, определяя их потребности, разрабатывая новые технологии проектирования, методы оценки качества продукции и организации труда.

## 1.3 Качество продукции Организации начинается у наших поставщиков.

В целях использования качественной исходной продукции и комплектующих для производства продукции мы так строим взаимоотношения с поставщиками, чтобы быть уверенными в качестве поставленной продукции.

#### 1.4. Качество обеспечивается на всех этапах нашего производства.

Мы стремимся к *предупреждению рисков* возникновения любых несоответствий на всех стадиях производства, что позволяет уменьшить затраты на их исправление.

Начиная с процесса маркетинга и заканчивая процессами сервисного обслуживания, мы в своей деятельности стремимся к выпуску бездефектной продукции, когда на каждом рабочем месте все несоответствия процессов выявляются, анализируются и принимаются меры по предотвращению их повторного появления.

#### 1.5 За выявленные ошибки мы не наказываем сотрудников.

Несоответствия выявляются *не для наказания виновного*, а для устранения коренной причины их возникновения.

1.6 <u>Постоянно</u> поддерживается и культивируется заинтересованность всех сотрудников в результативности Системы менеджмента качества.

Мы постоянно заботимся о материальной и моральной заинтересованности всех сотрудников нашей Организации в результативной работе Системы менеджмента качества.

Мы стремимся, чтобы каждый сотрудник понимал, и этого мы добиваемся, что повышение профессионального уровня является залогом его благосостояния.

- 1.7. Мы достигаем результативности Системы менеджмента качества за счет осуществления менеджмента деятельности и ресурсов, как цепочки взаимосвязанных процессов в соответствии с установленными целями.
- 1.8 Мы принимаем решения на основе анализа данных и информации.
- 1.9 Непрерывное улучшение Системы менеджмента качества постоянная задача руководства.

В соответствии с вышеизложенными принципами руководство АО «Нидек АСИ ВЭИ» реализует программы с целью поставки качественной продукции потребителю для снижения издержек производства и обеспечит выход Организации н международный рынок с продукцией, отвечающей требованиям международного уровня.

### Руководство обязуется:

- оказывать содействие и организовывать обучение специалистов организаций в области качества и основной профессии;
- участвовать в разработке и реализации программ по повышению энергоэффективности и энергосбережения, оказывать консультативную помощь клиентам по этим вопросам;
- содействовать совершенствованию Системы менеджмента качества на основе стандарта ISO 9001:2015;
- совершенствовать систему гарантийного и постгарантийного обслуживания объектов;
- проводить регулярные инспекторские посещения предприятий изготовителей комплектующего оборудования для выявления надежных поставщиков и контроля качества их продукции.